



湖北生物科技职业学院
Hubei Vocational College Of Bio-Technology



益丰大药房
Yifeng Pharmacy

益丰大药房连锁股份有限公司

参与高等职业教育
人才培养年度报告

(2023)



二〇二三年十二月

目 录

一、	益丰大药房概况	1
二、	益丰大药房参与办学情况	3
三、	益丰大药房合作办学资源投入情况	3
	(一) 设立益丰奖学金, 激发学生学习激情.....	3
	(二) 优选精兵强将, 助力专业课程教学	5
	(三) 共建实训基地, 强化学生实践能力	5
四、	益丰大药房参与教学情况	6
	(一) 校企联合制定专业人才培养方案.....	6
	(二) 校企共育开展专业课程教学	7
	(三) 校企合作开展订单班培养.....	8
	(四) 校企共建双师型师资队伍.....	9
五、	助推企业发展	10
	(一) 企业职工队伍培训.....	10
	(二) 提供优质人才资源.....	10
六、	服务地方	11
七、	合作保障体系	12
八、	问题与展望	12
	(一) 存在的问题及挑战.....	12
	(二) 未来的期望.....	13

益丰大药房连锁股份有限公司

参与高等职业教育人才培养

年度报告（2023）

益丰大药房连锁股份有限公司是全国大型药品零售连锁企业，坚持以顾客为中心，以服务社会为责任，十分重视人才的储备和培养。自 2014 年以来，与湖北生物科技职业学院开展校企合作，从专业建设、学生培养、师资队伍等方面深度融合，联合培养药学服务等领域的高素质技术技能人才，取得了良好的成效，为公司发展储备了高素质员工和有发展潜力的基层管理人员。

一、 益丰大药房概况

益丰大药房连锁股份有限公司是全国大型药品零售连锁企业（中国沪市主板上市连锁药房），专注医药零售行业 22 载，市值稳居国内上市连锁药店前列，被评为中国上市公司 500 强企业。公司于 2001 年 6 月创立，先后布局医药零售、医药批发、中药饮片生产销售、慢病管理、医疗项目投资和医疗科技开发等大健康业态。目前公司主要业务范围集中在湖南、湖北、上海、江苏、江西、浙江、广东、河北、北京、天津等十省市，拥有连锁药店 12350 家。截至 2023 年 9 月底，公司员工 3.9 万余人，会员人数 8152 万，公司营业收入 158.88 亿元，净利润为 9.99 亿元。

2023 年益丰大药房湖北公司凭借其卓越的经营业绩和社会贡献荣登“武汉民营企业 100 强”榜单。



图 1 公司荣获“武汉民营企业 100 强”

公司始终秉承“一切以顾客价值为导向”的核心理念，坚持以顾客为中心进行商业模式的创新和变革，为顾客健康提供超值商品和专业服务。同时，公司注重精细化、标准化、数字化运营管理，打造了六大核心运营系统，涵盖新店拓展、门店营运、商品管理、信息管理、顾客服务、绩效考核等，成功地实现了跨省经营和快速高效复制。

公司拓展新零售事业群，前身为电商事业群（部），成立于 2013 年，由 B2C 事业部、O2O 事业部、会员发展事业部、互联网医疗事业部、新零售项目部等组成，在“新零售、心零售”战略下，逐步发展成一个更快到达顾客，更专业服务于顾客的大健康新零售生态系统。主要致力于第三方平台天猫、京东、拼多多、美饿等线上渠道，打造专业、品齐、

便捷的线上综合药房。

二、 益丰大药房参与办学情况

企业与学院充分发挥各自优势，开展校企合作，促进共同发展，经双方友好协商，双方共同组织实施“益丰班”定向培养的招生、教学、培训、实习、就业等工作。校企共同选定专业班级组成益丰订单班（以药学、药品经营与管理专业学生为主）。企业组织筛选优秀企业人员与学校教师，从岗位人才需求出发，综合考虑学生晋升途径，共同研讨学生所需综合知识及技能，修订教学计划，确定教学内容，共同制定教育方案，开展教学计划。

实施“三融入，双线一体”人才培养模式，采用“2+1”教学组织模式，即前四学期在学校工学结合学习，第五、六学期在企业进行岗位实习及就业能力提升。目前湖北生物科技职业学院 2023 届毕业生在我企业的的实习人数达到 40 余人，往届已毕业学生在我企业的留存人数达到 524 人，其中约 10% 的学生在企业从事店长、副店长等中层管理岗位。通过多年校企合作，已基本实现入学即入职，毕业即就业。

三、 益丰大药房合作办学资源投入情况

（一）设立益丰奖学金，激发学生学习激情

公司每年设立了湖北生物科技职业学院“益丰励志奖学金”，年均投入 20000 元，主要针对品学兼优的学生进行奖励、为学校药学、药品经营与管理专业开展技能竞赛、新生入学教育等学生活动提供经费支持。在企业经费支持下，学校药学、药品经营与管理专业学生开展了益丰杯思维导图大

赛等丰富多彩的活动。

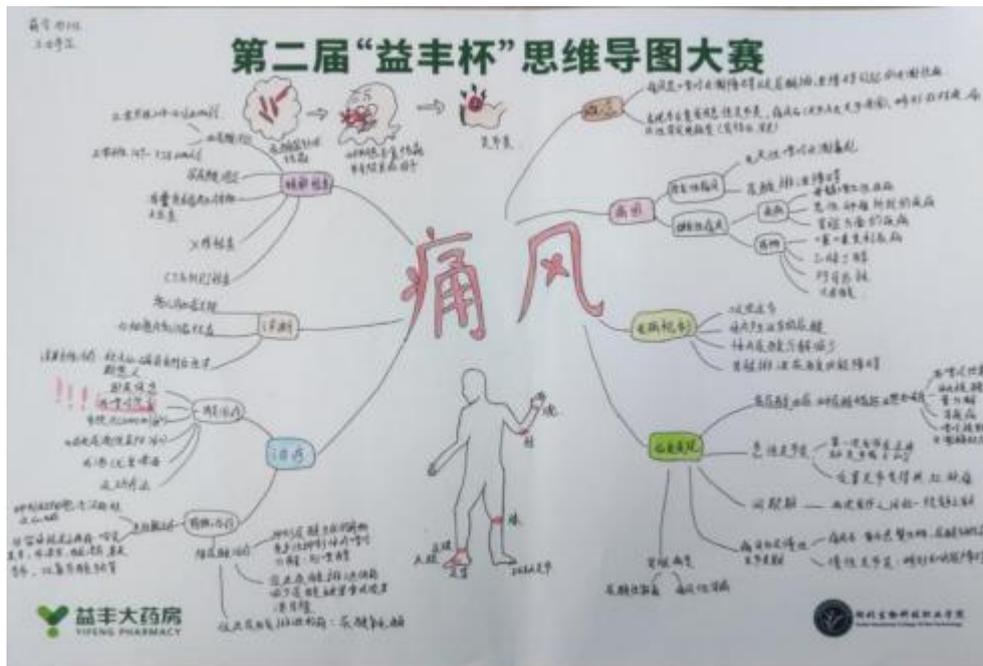


图 2 益丰杯思维导图作品 1

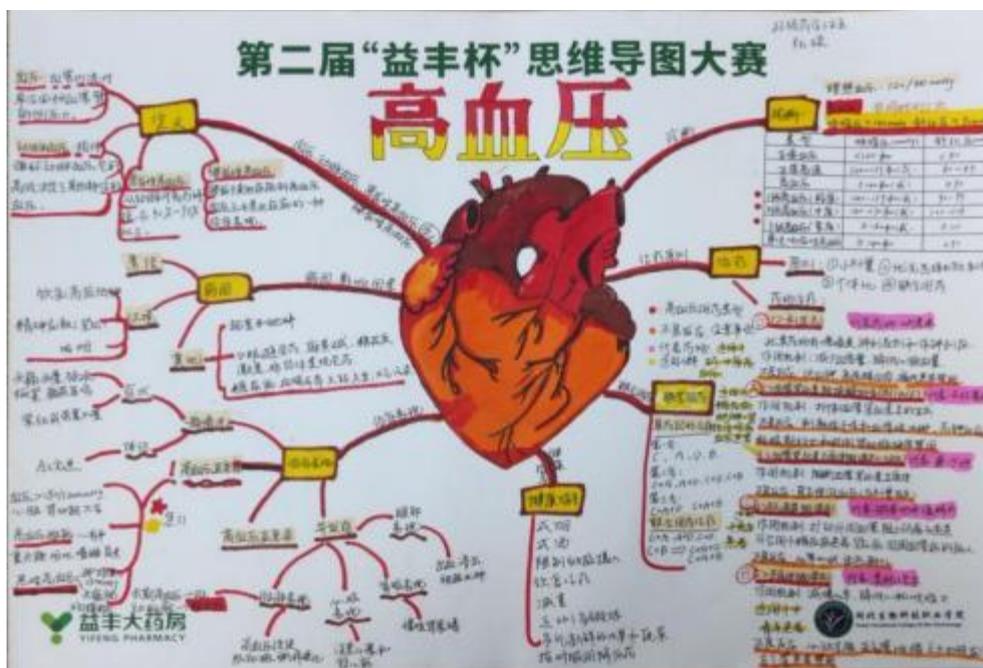


图 3 益丰杯思维导图作品 2

（二）优选精兵强将，助力专业课程教学

益丰大药房高度重视联合人才培养，选派骨干人员参与学校专业建设委员会，定期审定专业人才培养方案。积极与学校开展人员互聘，选派企业骨干人员到学校开展行业发展介绍，组织学校教师及学生培训任务，线下每人次数累计达 20 课时/周，线上每人次数累计达 40 课时/周；2023 年公司选派企业兼职教师 10 人次，参与《零售药店管理实务》课程校企联合开发及教学工作，为学校实训教学提供有力保障。



图 4 企业兼职教师

（三）共建实训基地，强化学生实践能力

公司与学校共建益丰大药房连锁门店实训基地 20 个，接纳学生认知实习、岗位实习。通过校企合作共同提高实践教学资源质量，学生在实践性强的教学环境中学习，了解药品零售行业的管理、经营的理念、方法、制度，学生的纪律

观念、岗位意识、工作责任感、质量意识、团队精神得到了加强。公司为学校提供企业文化、企业精神、墙壁文化和体验等设施设备，满足学生的校内外实践教学需要。



图 5 企业实践基地教学

四、 益丰大药房参与教学情况

（一）校企联合制定专业人才培养方案

公司自与湖北生物科技职业学院校企合作实施之日起，一直作为专业指导委员会委员单位指导并参与药学、药品经营与管理专业人才培养方案制定及修订工作，2023 年益丰大药房连锁股份有限公司湖北分公司质量管理部长吴青，人力资源部部长刘瑶等中高层管理人员担任生物工程学院专业指导委员会委员指导专业建设，主动与湖北生物科技职业学院教师分享行业发展动态，共同讨论专业发展方向，通过企业调研、毕业生调研等途径，持续参与人才培养方案的制定与修订。



图 6 新生入学专业教育

(二) 校企共育开展专业课程教学

2023 年下半年，公司联合湖北生物科技职业学院共同开展校企联合培养课程实践教学改革。针对《零售药店管理实务》，利用企业及学校优势资源，结合企业文化、实际岗位要求，从连锁药店开办与选址、连锁药店营业场所设计、连锁药店药品陈列管理、连锁药店盘点管理、连锁药店收银管理、连锁药店安全管理等工作任务入手，优化零售药店管理课程教学内容，将教学任务分为连锁药店认知、连锁药店开办、营业场所设计、药品陈列、标价管理、药店盘点管理、药店 POP 广告、连锁品类管理、连锁药店收银管理、连锁药店安全管理、顾客心理促销十个模块，并选派十余位企业兼职教师，共同开展教学工作。



图 7 企业教师授课

（三）校企合作开展订单班培养

公司与湖北生物科技职业学院校企合作成立“益丰订单班”，双方充分发挥企业和学校资源优势，在专业建设、课程建设、师资队伍、实习实训等多个方面开展深入合作，参与该校人才培养。订单班实施“三融入，双线一体”人才培养模式，采用“2+1”教学组织模式，即前四学期在学校工学结合学习，第五、六学期在公司进行岗位实习及就业能力提升。一年级企业负责人进课堂讲述公司文化、精神，提升班级凝聚力，学生进公司参观，了解企业文化和工作岗位，初步建立个人职业规划；二年级企业教师进课堂传授专业技能知识，介绍行业企业前沿发展动态，提升学生专业技能，强化职业素养，树立专业认同感；三年级学生进企业，与经验丰富的老员工组队，进行一对一“师带徒”的培养，改变传统课堂授课方式，实现“做中学”、“做中教”，进一步

强化学生职业能力培养，以达到企业准员工标准。在校企双方的共同努力下，为地方医药行业培养了一大批高素质的药学服务型人才，为地方经济发展作出了应有的贡献。



图 8 就业方向及岗位介绍

(四) 校企共建双师型师资队伍

在建立校企合作的成长过程中不断加强企业传帮带，选拔德行兼优、业务精湛的团队及带教老师培养学生。采用“药师+教师”的带徒资格、用“一对一”的带教方式传授技能。与此同时，公司接受学校专业教师的轮岗培训，每年学校专业教师到公司进行不少于 1 个月的实践锻炼，并与公司管理人员共同参与见习、实习学生的管理工作，为“双师型”教师的培养奠定良好的基础。目前，学校专业教师企业顶岗实践完成率达 100%。

五、 助推企业发展

（一）企业职工队伍培训

公司通过校企合作，以企业发展为战略导向，建立起人才引起机制，优先择取“益丰订单班”学生作为公司重点培养对象即储备干部。公司引入学校专业教师，为公司员工进行专业培训，为企业提供医药市场理论指导、市场营销策划等技术服务工作，助推企业发展；积极与学校搭建继续再教学平台，鼓励公司低学历员工学历提升。

（二）提供优质人才资源

人才是企业经济效益的第一决定因素。截至目前，湖北生物科技职业学院为公司累计输送达 500 余人，超过 10% 的学生在企业从事经理（店长）、店助（副店长）等中层管理岗位，为益丰大药房在武汉市的快速发展提供了优质人才资源支撑。

表 1 2023 年入职名单

姓名	入职日期	区域	地点	职位名称
杨云	2023/11/20	武昌区域	武汉爱尔康武泰闸店	西药健康顾问
胡南	2023/11/10	汉口区域	武汉四明路店	西药健康顾问
徐晨辉	2023/9/16	武昌区域	武汉建安街风华天城店	西药健康顾问
高雅	2023/9/1	汉口区域	孝感理丝小区分店	西药健康顾问
彭煦轩	2023/8/30	汉口区域	武汉后湖南路店	西药健康顾问
寇蓝国	2023/8/18	武昌区域	武汉爱尔康百瑞景店	西药健康顾问
王映	2023/8/17	武昌区域	武汉建安街风华天城店	西药健康顾问
章鹏	2023/7/25	鄂中营运区	广生堂第五药店	西药健康顾问
余君	2023/7/18	武昌区域	武汉思特大厦分店	西药健康顾问
李伊红	2023/7/14	鄂西营运区	荆门掇刀水产路店	门店经理
石大洲	2023/7/8	武昌区域	武汉好健康大湖店	西药健康顾问

严夏惜	2023/7/8	武昌区域	武汉雄庄路店	西药健康顾问
肖岳屏	2023/7/8	武昌区域	武汉爱尔康政和花园店	西药健康顾问
袁远	2023/7/8	武昌区域	武汉好健康旭辉御府店	西药健康顾问
陈美贞	2023/7/8	武昌区域	武汉江瀚建港分店	西药健康顾问
何馨怡	2023/7/8	汉口区域	武汉紫润明园店	西药健康顾问
马明淼	2023/7/8	汉口区域	武汉君安花园分店	西药健康顾问
程雯娟	2023/7/8	汉口区域	武汉香江家居分店	西药健康顾问
李文佳	2023/7/8	汉口区域	武汉友益街店	西药健康顾问
高莹	2023/7/8	武昌区域	武汉中南国际城分店	西药健康顾问
张新宇	2023/7/8	武昌区域	武汉建安街风华天城店	西药健康顾问
吴雪莉	2023/7/8	武昌区域	武汉沙羨街店	西药健康顾问
杨继仙	2023/7/8	武昌区域	武汉光谷新发展中心店	西药健康顾问
徐佳	2023/7/8	汉口区域	武汉银湖时代分店	西药健康顾问
段雅晨	2023/7/8	武昌区域	武汉城市花园分店	西药健康顾问
何一钜	2023/7/8	武昌区域	武汉小东门综合市场分店	西药健康顾问
彭思佳	2023/7/8	汉口区域	武汉学林华府分店	西药健康顾问
白薇	2023/6/30	汉口区域	武汉新洲大道店	西药健康顾问
乐天赐	2023/6/25	汉口区域	武汉江汉北路店	西药健康顾问
邓冬娜	2023/6/25	汉口区域	武汉中山大道建乐路店	西药健康顾问
马晓婉	2023/6/14	湖北加盟一部	湖北加盟拓展一部	精英队员
陈新岱	2023/3/27	汉口区域	武汉石桥花园店	见习门店经理
万娟	2023/3/24	汉口区域	武汉万安国际店	西药健康顾问
滕澳	2023/3/16	武昌区域	湖北爱尔康熊家巷店	西药健康顾问
袁建琼	2023/2/20	汉口区域	武汉春兰街店	门店经理
贺素云	2023/2/18	鄂西营运区	宜昌均瑶御景天地分店	西药健康顾问
陈田	2023/2/14	武昌区域	武汉莲花湖路店	门店经理
王静	2023/2/8	鄂中营运区	监利交通路店	见习门店经理
寇立芬	2023/2/1	鄂西营运区	秭归橘颂路店	西药健康顾问

六、 服务地方

校企合作的目标就是培养服务建设现代化经济体系和实现更高质量更充分就业需要、对接产业发展趋势和市场需

求，服务区域发展的高素质技术技能人才。益丰大药房湖北分公司在湖北省武汉、荆州、荆门、宜昌、恩施、仙桃等多地设有店面，其中在武汉市就有超过 800 家实体门店，着力打造一个药品质量最放心、店内商品最丰富、店员知识最专业、服务水平最优质、购药环境最舒适的现代化药品零售连锁企业，满足广大消费者对店内商品的多元化需求。公司在广阔的医药领域为学生提供就业岗位以及晋升平台。

七、 合作保障体系

企业聘请企业质检部副主任、营销部副部长，企业技术骨干与学院专业教师组成项目课程教学团队，以工作项目为载体进课程内容设计，由学校与企业共同开发教材，把课程内容通过“教学做一体化”和工作项目的过程进行有机编排。人才培养过程实行校企协同参与的“柔性化”的教学理模式，建立了具有灵活性、可变通的动态教学管理运行模式，校企共同制订学徒管理办法、双导师管理制度、工学结合的教学管理制度和“学业标准”与“学徒标准”相结合的评价考核体系，采用灵活有效的手段对教学过程进行监控管理，学徒的学业采用灵活多样的考核方式，实施校企联合考核鉴定。

八、 问题与展望

（一）存在的问题及挑战

校企双方在合作机制建设方面待改进，“订单”对学生的约束力还不是很强，造成进入企业实习工作的学生部分流失。同时，受区域、季节、市场等多方面因素的影响，校企之间的资源不能做到充分的共享。

随着校企合作的深入，目前对学生实习实训期间的安全、在岗期间的管理、考核等也暴露出一定的问题。这对企业的带徒师傅以及院方的指导教师都提出了更高和更难的要求，如何构建动态化、全程性、综合性的考核评价保障体系值得深入研究和探索。

（二）未来的期望

1. 校企合作有待深化

校企合作绝非仅限于学生岗位实习、校外实训基地建设，大有文章可做。公司将一如既往地支持湖北生物科技职业学院生物工程学院药学、药品经营与管理专业的教育教学，深度参与学校专业建设，拓宽合作领域。

2. 校企师资互通有待加强

借助双方在人力资源上的特色和优势进行互兼互培是加大校企合作力度的重要渠道。目前虽然该项工作已在陆续开展，但是无论是互通的深度还是广度，均没有将优势资源利用至最大限度。

公司将继续与湖北生物科技职业学院生物工程学院开展合作，建立校企合作长效机制，加强校企合作力度，持之以恒的开展深度校企合作，并充分发挥双方优势，用校企合作作为公司的科技创新与健康发展保驾护航。